



การเพิ่มขีดความสามารถรัฐ เพื่อรองรับความท้าทายใหม่ในอนาคต

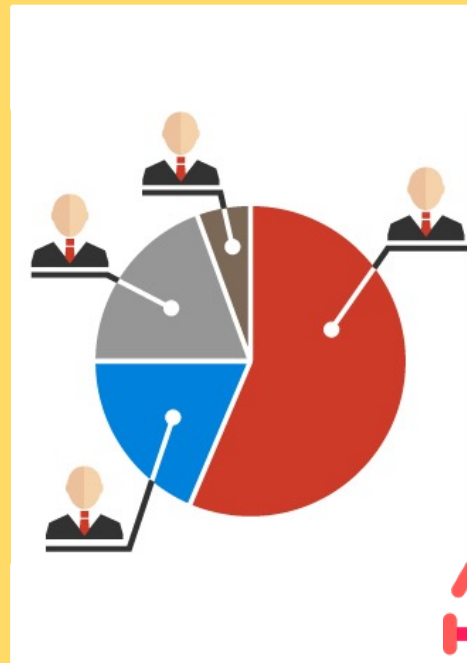
คุณภาพภาครัฐนั้น...สำคัญกว่าขนาด

ประเทศที่รับมือโควิดได้ดี

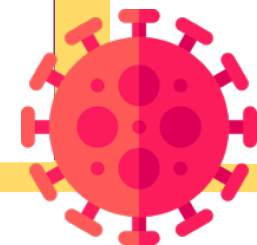
มีทั้งประชาธิปไตย
และเผด็จการ



มีทั้งระบบราชการ
ใหญ่และเล็ก



คุณภาพระบบราชการ
สำคัญที่สุด



TEN
LESSONS
FOR A
POST-PANDEMIC
WORLD
FAREED
ZAKARIA

BEST-SELLING AUTHOR OF *THE POST-AMERICAN WORLD*

สหราชอาณาจักร..หาวัคซีนได้อย่างไร

- จิตใจแห่งความสัมฤทธิ์...คิดแบบนักลงทุน
- ทำงานให้ได้ผล...เลือกคนที่เหมาะสม
- สนใจ “ผลลัพธ์”...ไม่ติดกับ “ขั้นตอน”
- ตัดสินใจต้องกล้าเสี่ยง...แม้มีข้อมูลเพียงบางส่วน
- จะ “สำเร็จ” ขนานใหญ่...ต้องให้ “ล้มเหลว” ได้

เคต บิงแฮม (Kate Bingham)

หัวหน้าคณะทำงานวัคซีนอังกฤษ



ภาครัฐไทยกำลังเผชิญความท้าทายใหม่

VUCA: เปลี่ยนไว ไม่แน่นอน ซับซ้อน คลุมเครือ



การฟื้นฟูประเทศหลังวิกฤตโควิด

การลดความเหลื่อมล้ำทางรายได้
และความมั่นคงที่สูงขึ้น



การเข้าสู่สังคมดิจิทัล

การให้บริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



การเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีป่วนโลก

การทำกับดักแลรูกิจาแพลตฟอร์ม
การพัฒนารถยนต์อัตโนมัติ
การพัฒนาทักษะใหม่



การเข้าสู่สังคมสูงวัย

การปรับบริการสาธารณะให้เหมาะกับผู้สูงวัย



ข้อจำกัดทางทรัพยากร

หนี้สาธารณะต่อ GDP จะอยู่ที่ร้อยละ 62 ในปี 65

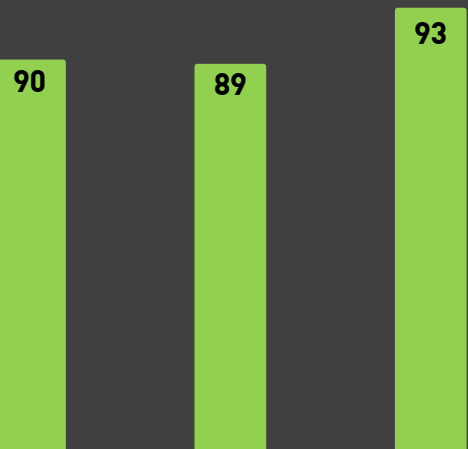
ภาครัฐไทย...ยังไม่เก่งเรื่องยาก



ภารกิจขั้นพื้นฐาน

สร้างสินค้า
สาธารณะ

ลดความ
ยากจน



เศรษฐกิจมหภาค

สุขภาพ

จำนวนคนจน
ในมิติต่างๆ



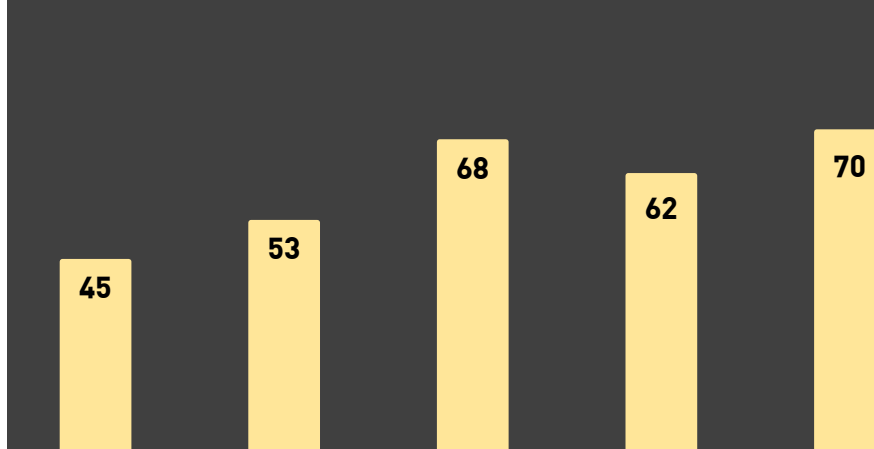
ภารกิจชั้นกลาง

คุ้มครอง
สิ่งแวดล้อม

ป้องกัน
ผูกขาด

ฝึก
ทักษะ

กระจาย
รายได้



คุณภาพ
สิ่งแวดล้อม

ตลาดสินค้า

โครงสร้าง
พื้นฐาน

พัฒนา
ทักษะ

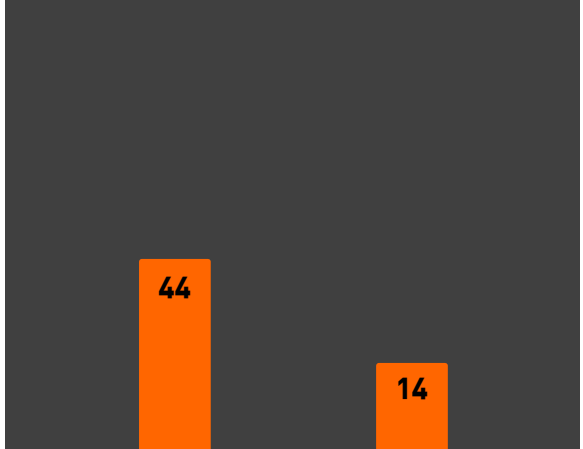
ความเหลื่อมล้ำ
ด้านรายได้



ภารกิจขั้นสูง (เชิงรุก)

พัฒนา
อุตสาหกรรม

กระจาย
ความมั่งคั่ง



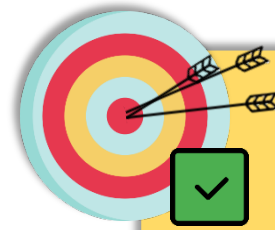
นวัตกรรม

ความเหลื่อมล้ำ
ด้านทรัพย์สิน

ภาครัฐไทย...ยังติดอยู่ในโลกเก่า

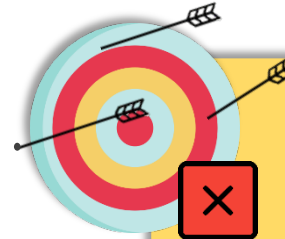
ลักษณะภาครัฐไทย

- รวมศูนย์อำนาจที่ส่วนกลาง
- คิดนโยบาย one size fits all
- ทำงานแยกส่วน ขาดการบูรณาการ
- เน้นปฏิบัติตามคำสั่ง กลัวผิดระเบียบ
- เน้นทำโครงการให้แล้วเสร็จ



ภารกิจขั้นพื้นฐาน

- อาศัยผู้เชี่ยวชาญ
- ทำตามขั้นตอนที่ถูกกำหนดมาอย่างชัดเจน



ภารกิจขั้นกลาง

- อาศัยดุลยพินิจที่ดีของเจ้าหน้าที่จำนวนมาก
- ตอบโจทย์กลุ่มคนหลากหลาย
- ทำกับดูแลคนจำนวนมาก

ภารกิจขั้นสูง

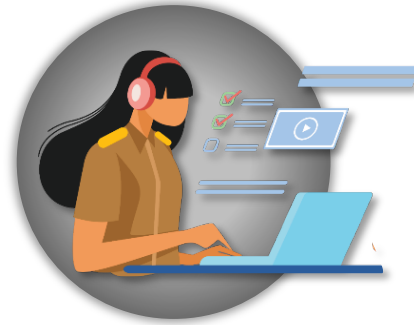
- ไม่มีขั้นตอนแน่ชัด ต้องอาศัยการทดลอง

ลักษณะใหม่...ราชการไทยควรมี



ยึดผลลัพธ์ที่ดีต่อพลเมือง

- เข้าใจความรู้สึกประชาชน
- ลองทำสิ่งใหม่
- เรียนรู้ตลอดเวลา



ปรับบทบาท ลดขนาดภาครัฐ

- ทบทวนระเบียบที่ล้าสมัย
- ลดบทบาทการเป็นผู้ให้บริการ



เปิดให้มีส่วนร่วมมากขึ้น

- ให้ภาคเอกชนและท้องถิ่น
รับบทบาทผู้บริการมากขึ้น
- ให้ประชาชนมีส่วนร่วมออกแบบ
นโยบาย

แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถ



★ การปรับกระบวนการและโครงสร้างการบริหาร

- การปฏิรูปกฎหมาย
- การจัดตั้งองค์กรใหม่
- การปรับตัวชีวิตผลการดำเนินงาน

★ การปรับวัฒนธรรมการทำงาน

- การทดลองสิ่งใหม่ ไม่ติดกฎระเบียบ
- การถอดบทเรียนจากการลงมือทำ

★ การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

- การดึงดูดคนที่มีความสามารถด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และการประสานงาน

ราชการไทย...พัฒนาได้ด้วยเครื่องมือใหม่



- ▶ การตั้งหน่วยงานติดตาม (Delivery Unit)
- ▶ การสร้างพื้นที่ทดลอง (Regulatory Sandbox)

- ▶ การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)
- ▶ การสะกิดพฤติกรรม (Nudge)



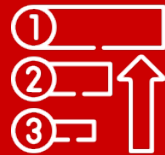
การตั้งหน่วยงานติดตาม (Delivery Unit)

PEMANDU: หน่วยติดตามนโยบายสำคัญในมาเลเซีย

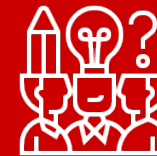
แก้ปัญหาการทำงานของภาครัฐที่มักขาดทิศทาง แยกส่วน ล่าช้า และไม่เกิดผล

ภารกิจของ Performance Management and Delivery Unit (PEMANDU)

ช่วยวางแผน (10% ของงานทั้งหมด)



รัฐบาลเลือกนโยบายที่สำคัญลำดับต้น



จัด Delivery lab

หน่วยงานร่วมกันทำแผนที่ติดตามและวัดผลได้
มีผลผูกพันกับการจัดสรรงบประมาณ

ติดตามการดำเนินงาน (90% ของงานทั้งหมด)



ติดตามความคืบหน้ารายสัปดาห์
รายงานต่อนายกรัฐมนตรี
ทุก 6 เดือน



หาวิธีการแก้ปัญหา
เมื่อการดำเนินงานล่าช้า



วัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง
จ้างผู้ประเมินอิสระ

ตัวอย่างแผนระดับปฏิบัติการที่ติดตามได้

PEMANDU ติดตามความคืบหน้าและรู้จุดปัญหาเมื่อเกิดความล่าช้า

3 feet plan

- 1 เห็นขั้นตอนการทำงานชัดเจน
- 2 มีช่วงเวลาดำเนินงานที่ชัดเจน
- 3 ผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม

Initiative	Phase	Activity	Timeline	Responsible Officer
To Evaluate Headmaster	Evaluation of Headmasters in 2010	• To Key -in GPS Data for 2009	15 - 21 Dis 09	Unit Data BPPDP
		• To Key-in SQEM Data for 2009	15 - 21 Dis 09	Guru Besar
		• To Ensure All Schools Key-in SQEM Data for 2009	15 - 21 Dis 09	Tn Hj Wan Shuaib bin Muhd JNJK
		• Monitoring Data On line	22 - 24 Dis 09	Pegawai Data PPD
		• Agreement of e-bai'ah On Line by Headmasters	5 - 8 Januari 2010	Guru Besar
		• Data for 2010		Muhd JNJK
		• Monitoring Data On line	22 - 24 Dis 2010	Pegawai dataPPD
		• To Rank Headmasters base on ET,OT and BT	4 - 5 Jan 2011	Unit IPC, JNJK
		• To Verify Headmasters base on ET and BT	6 Jan - 28 Feb 2011	Unit IPC,JNJK
		• To include Annual Appraisal Report, Unconditional Audit Report , LINUS and Code of Conduct for Head masters	7 - 11 Mac 2011	Ketua Sektor Khidmat Pengurusan &Pembangunan JPN
• To Endorse Final Recipients of Headmasters for Rewards and Remedial	4-8 April 2011	JK New Deals		
• To Inform Finance Department for Rewards	11-15 April 2011	JK New Deals		
• To Announce the Final Recipients For Rewards	25 April 2011	JK New Deals		
• To inform SEO the BT Headmasters lists for Remedial Training	25 April 2011	JK New Deals		
• Monetary Rewards for Headmasters	4 Nov.2011	SUB Kewangan		

ติดตามให้โรงเรียนทุกแห่งกรอกข้อมูลครบ

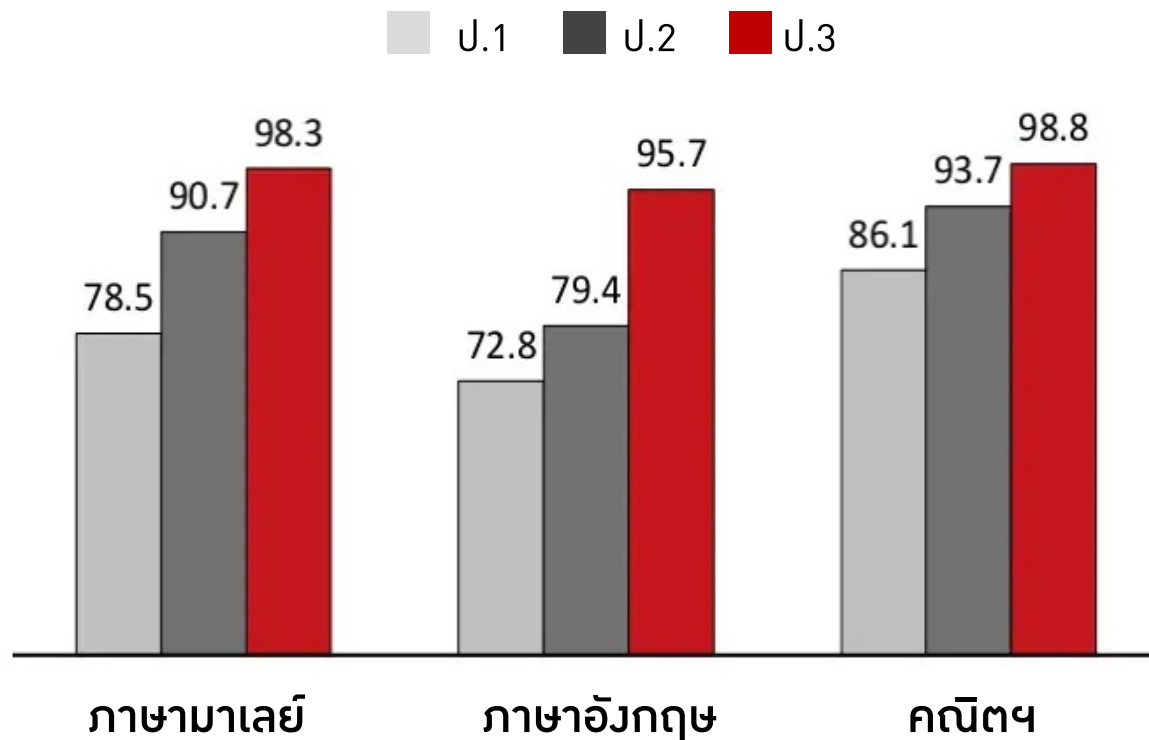
15-21 Dec 2009

Tin Hj Wan Shuanib bin JNJK

ตัวอย่างความสำเร็จของ PEMANDU

ติดตามการทำงานในโครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์: นักเรียนทุกคนมีทักษะพื้นฐานหลังจบ ป. 3

สัดส่วนนร. ที่มีทักษะขั้นพื้นฐานถึงเกณฑ์ขั้นต่ำตามระดับชั้น



PEMANDU ติดตามการช่วยเหลือนักเรียน

กลุ่มอ่อน

- ✓ การพัฒนาสื่อการสอน
- ✓ การอบรมและจัดสรรครูสำหรับการดูแลพิเศษ

บทเรียนและปัจจัยสำเร็จจาก PEMANDU

มีฝ่ายบริหารที่เข้มแข็ง

- ✓ จัดลำดับความสำคัญทางนโยบายได้
- ✓ เลือก/ไม่เลือกนโยบายบางประการเป็นจุดเน้นได้

มีผู้นำที่มีความสามารถจากภาคเอกชน

- ✓ วางวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นผลลัพธ์

มีส่วนผสมของทีมที่เก่งปฏิบัติ ไม่ใช่แค่วางแผน

- ✓ มีบุคลากรระดับกลางที่มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล แก้ปัญหา และการประสานงาน

มีระบบข้อมูลที่ต้องการและทันสมัย

- ✓ ช่วยให้ PEMANDU ติดตามการทำงานได้

มีสถานะเป็นบริษัทภายใต้สำนักนายกฯ

- ✓ ดึงคนที่มีความสามารถเข้าสู่หน่วยงานได้
- ✓ โครงสร้างเงินเดือน และระบบการทำงานคล้ายคลึงกับบริษัทเอกชน

การมีความโปร่งใสและเน้นผลสำเร็จ

- ✓ จ้างผู้ประเมินอิสระประเมินผลลัพธ์ของโครงการ
- ✓ นำเสนอให้สาธารณะรับทราบ



**การสร้างพื้นที่ทดลอง
(Regulatory Sandbox)**

การจัดตั้งพื้นที่ทดลองยานยนต์อัตโนมัติในสิงคโปร์

ส่งเสริมนวัตกรรม เรียนรู้วิธีการกำกับดูแลใหม่ ไม่ยึดติดกับกฎหมายเดิมที่เป็นอุปสรรค

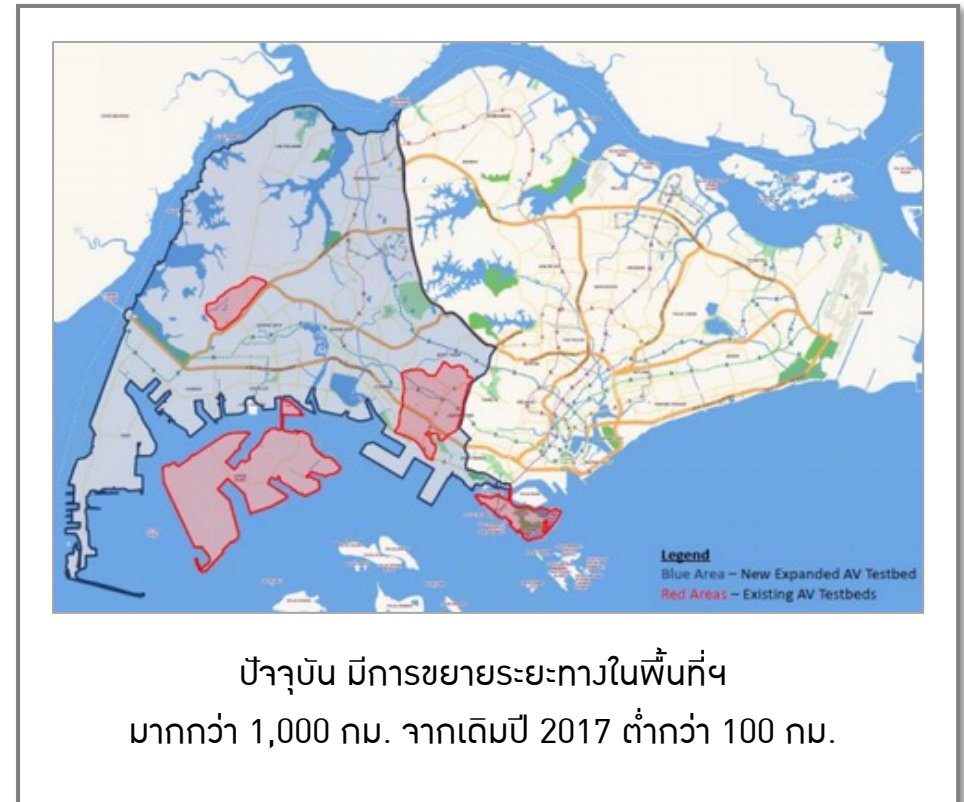
กำหนดพื้นที่ทดลอง 5 ปี ผ่อนคลายกฎหมายเดิม

มีมาตรการจำกัดความเสี่ยง

- ✓ ต้องมีผู้ขับขี่สำรองที่ผ่านการทดสอบ
- ✓ มีหลักประกันชดเชยความเสียหายกับผู้อื่น
- ✓ มีแนวการรับส่งข้อมูลในการคุ้มครองข้อมูล

เรียนรู้ เข้าใจความเสี่ยง และขยายผล

- ✓ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้ดีขึ้นหลังเกิดอุบัติเหตุ
- ✓ ปรับ กม. และหาแนวทางการกำกับดูแลที่ดี



ที่มา: Eileen Y. (2019). และ Tan. & Taihagh. (2021).

บทเรียนและปัจจัยสำเร็จ



▲ **มองอนาคต ไม่ยึดกับเครื่องมือและกฎระเบียบในอดีต**

เห็นโอกาสที่จะสูญเสียไป ถ้าไม่ทดลองพัฒนา

▲ **มองการปรับกฎระเบียบเป็นเครื่องมือการพัฒนา
นวัตกรรม**

ไม่สามารถพัฒนาได้ด้วยมาตรการลดหย่อนภาษีเพียงอย่างเดียว

▲ **มีความร่วมมือจากหลายหน่วยงานทั้งรัฐ
มหาวิทยาลัย และเอกชน**

ข้อควรระวังในการใช้เครื่องมือ



มีต้นทุนสูง

มักต้องแก้ไข พ.ร.บ. และมีการติดตามและประเมินผลอย่างเข้มข้น

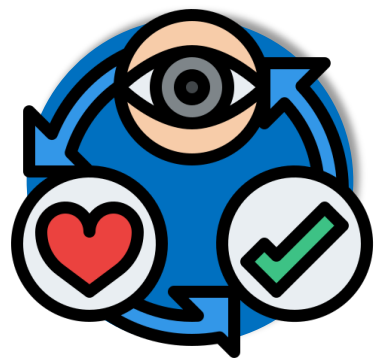


มีข้อกังวลเรื่องความเป็นธรรมในการเลือกเข้าพื้นที่ทดลอง



ควรเลือกใช้เมื่อจำเป็นต่อการทดลองในสภาพจริงเพิ่มเติม

เช่น ประเมินความเสี่ยงของนวัตกรรมที่คาดการณ์ไม่ถึง



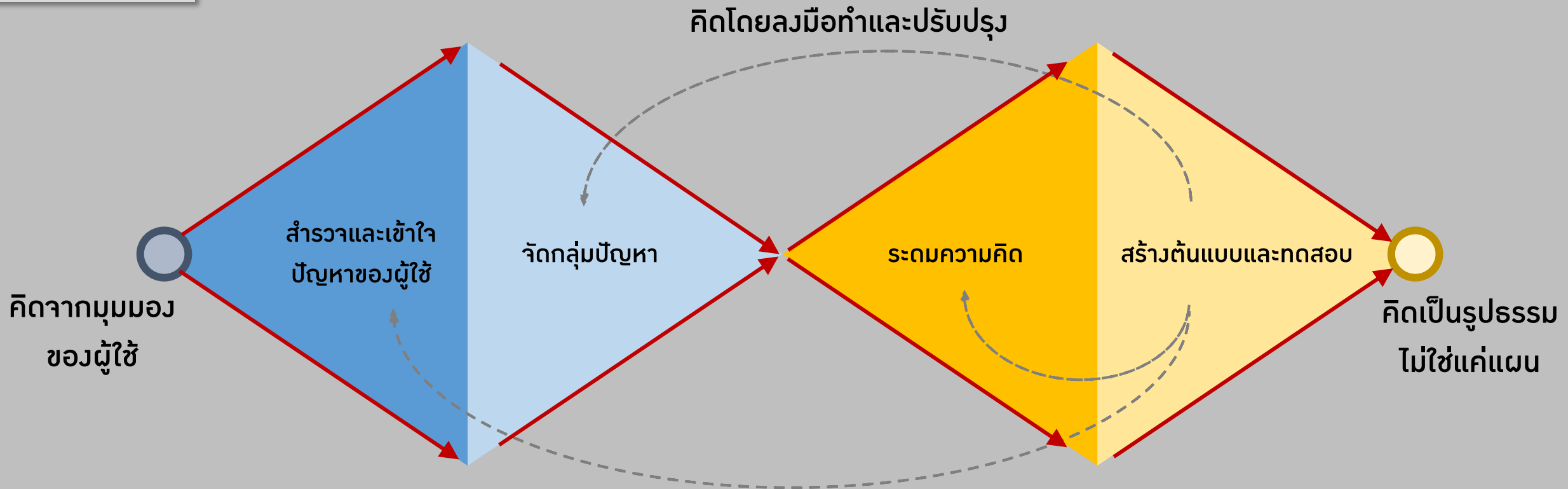
การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

การเข้าใจและแก้ปัญหของผู้ใช้

↔ คิดแตกประเด็น

➤ คิดรวบยอด



ร่วมทำภารกิจกับสำนักงาน กพร.

ร่างต้นแบบ Super license : เปิดร้านอาหารได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว
ด้วยการจดทะเบียนและขอใบอนุญาตเพียงครั้งเดียว



ขอจดทะเบียนจบในครั้งเดียว ลดใบอนุญาตเหลือใบเดียวได้หรือไม่ ?

ปัจจุบัน เปิดร้านอาหาร ต้องขอจดทะเบียนและใบอนุญาต 5-6 รายการหรือมากกว่า

ธุรกิจอาหาร/ความสะอาด

- จัดตั้งสถานที่จำหน่าย/ สะสมอาหาร
- ประกอบกิจการร้านอาหารโอเอะ
- อบรมผู้สัมผัสอาหาร
- ขายยาสูบ
- ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ขายสุรา
- ตั้งสถานบริการ

การค้า/ภาษี

- ทะเบียนพาณิชย์
- ภาษีป้าย
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- จำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ

พนักงาน

- ทะเบียนประกันสังคม
- ทะเบียนแรงงานต่างด้าว

อาคาร/ความปลอดภัย

- ก่อสร้าง/ดัดแปลงอาคาร
- ครอบครองก๊าซหุงต้ม

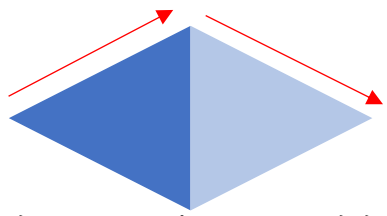
เริ่มต้นที่ความเข้าใจปัญหาในมุมมองของร้านอาหาร



กิจกรรม: สัมภาษณ์ผู้ประกอบการ (8 คน) และกิจกรรมประชุมปฏิบัติการ 2 ครั้ง

ผู้เข้าร่วม: ผู้ประกอบการร้านอาหาร (13 คน) ตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (12 แห่ง) และสำนักงาน กพร.





เข้าใจและจัดกลุ่มปัญหาของผู้ใช้

เห็นปัญหารอบด้านมากกว่าแค่เรื่องจำนวนใบอนุญาต

ตัวอย่าง pain point

ก่อนจดทะเบียน/ขอใบอนุญาต



คุณรู้ เมื่อสาย
หาแหล่งข้อมูลที่ครบและน่าเชื่อถือไม่เจอ



คุณภาพ ภาษา การเกิน
อ่านภาษาราชการไม่เข้าใจ

ระหว่างจดทะเบียน/ขอใบอนุญาต



คุณรอนาน งานไม่ได้ทำ



คุณจริงจัง
เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ตรงกัน

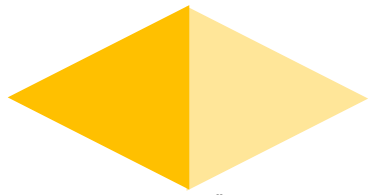
หลังจดทะเบียน/ขอใบอนุญาต



คุณทำไป ไร้คนตรวจ



คุณไม่ใช่ ทำอะไรก็ผิด



ระดมความคิดและเลือกความคิดที่เริ่มต้นได้

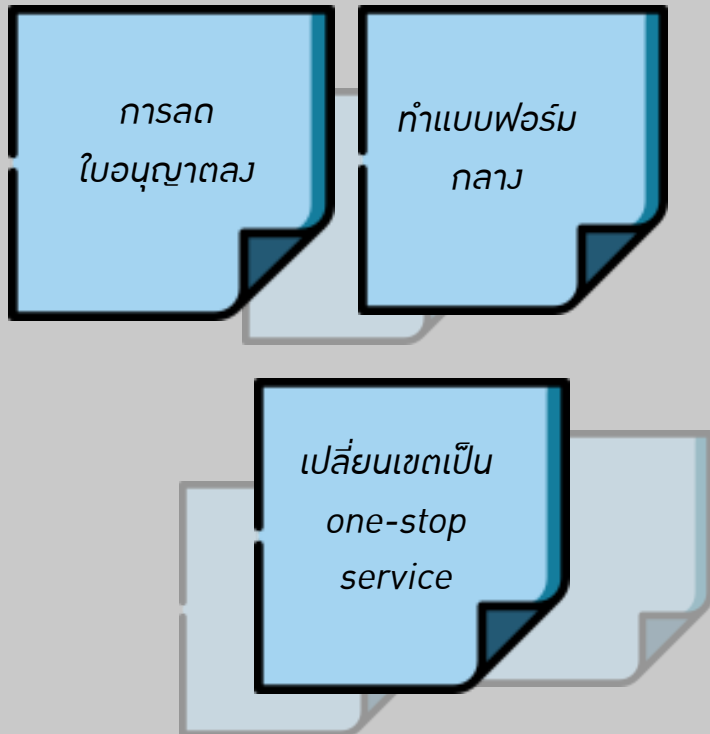
ระดมความคิดการแก้ไขปัญหาและเลือกสิ่งที่น่าเริ่มทำ



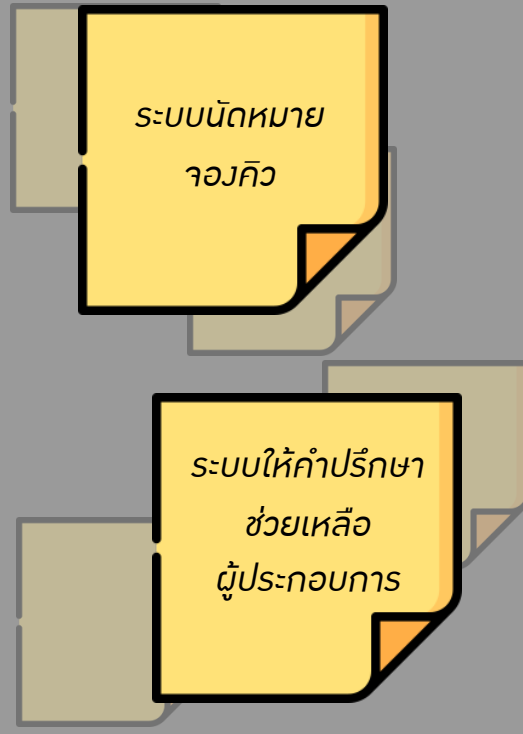
ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ระดมความคิดและเลือก

ตัวอย่างความคิดที่ได้จากกิจกรรม

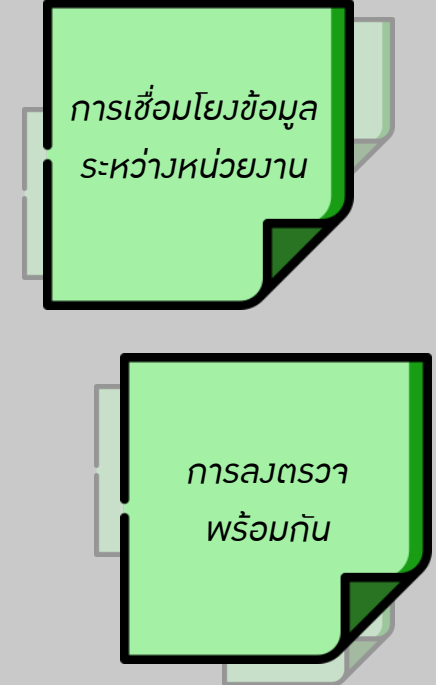
การแก้ไขระเบียบใบอนุญาต



การให้ข้อมูลและบริการ



ระบบการทำงานภายในภาครัฐ



ขั้นตอนถัดไป: ร่างต้นแบบและทบทวนกรม.

แนวคิดเบื้องต้นในการสร้าง Super license

ตั้ง One-stop service

ขอทีเดียว กรอกครั้งเดียวจบทั้งออฟไลน์-ออนไลน์



ระบบงานในราชการ

ที่เชื่อมโยงฐานข้อมูล

การให้ข้อมูลและบริการ

ที่ง่าย สะดวกรวดเร็ว

และเป็นมิตร



ร่างและทดสอบตัวแบบการให้ข้อมูลและบริการ

เช่น แบบฟอร์มกลางที่กรอกง่ายไม่ซ้ำซ้อน
เว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเข้าใจง่าย และระบบคิว



บูรณาการระบบงานภายในราชการ

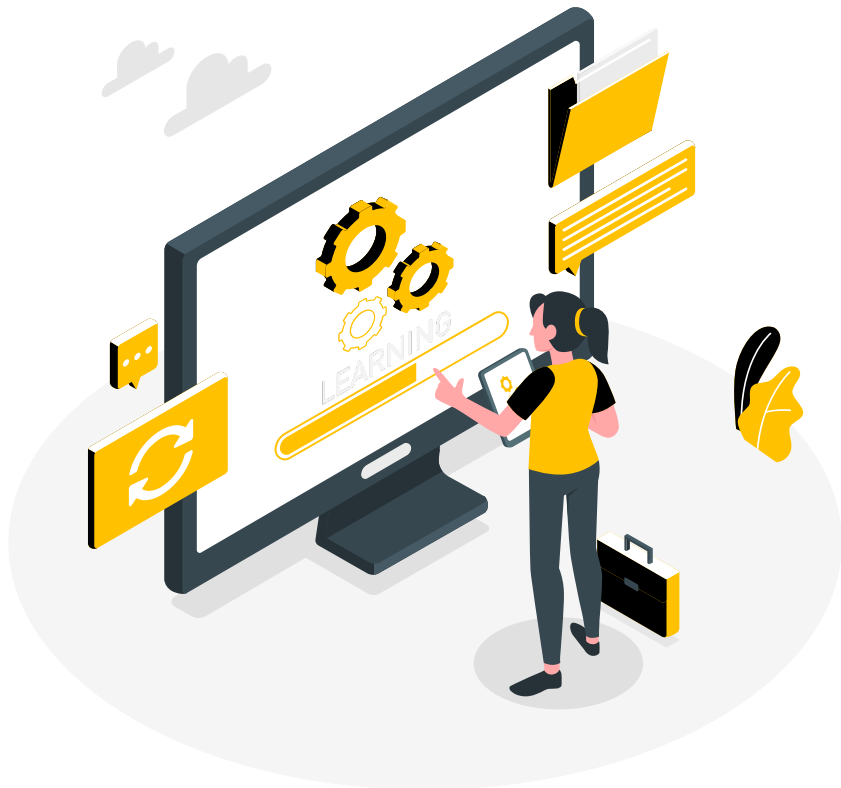
เช่น รูปแบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน



ทบทวนกฎหมายและการโอนอำนาจ

เช่น โอนอำนาจให้ อปท. One-stop service
และยกเลิกใบอนุญาตบางใบ

บทเรียนจากการทำภารกิจด้วยการคิดเชิงออกแบบ



▶ ไม่ยึดติดกับความคิดเริ่มต้น

ไม่ยึดติดว่าปัญหาหลักคือจำนวนใบอนุญาตเพียงอย่างเดียว

▶ เน้นออกแบบบริการที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้หลายกลุ่ม

ไม่ใช่แค่เรื่องลดขั้นตอน/ประสิทธิภาพและการแก้กม.

▶ ลดช่องว่างระหว่างการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติ

เจ้าหน้าที่เป็นผู้นำแก้ปัญหาและเป็นเจ้าของ



การสะกิดพฤติกรรม (Nudge)



นโยบายการสะกิดพฤติกรรม

การชี้้นำโดยภาครัฐ แต่คนยังมีอิสระ



จูงใจโดยเข้าใจพฤติกรรมคนอย่างลึกซึ้ง



ไม่มีการบังคับ ไม่ต้องเพิ่มโทษ



ลงทุนน้อย ได้ผลมาก

รูปแมลงที่โตปีสสาวะลดความสกปรกในห้องน้ำที่สนามบิน

- ✓ ลดความเลอะเทอะได้ถึง 80 %
- ✓ ประหยัดค่าทำความสะอาดได้ 8%

สนามบินสคิปโฮล ประเทศเนเธอร์แลนด์



ที่มา: Washingtonpost.com (2017).



หน่วยงานสะกิดในสหราชอาณาจักร

สร้างความเข้าใจพฤติกรรมด้วยการทดลอง

Easy

ทำให้ง่าย

ให้พนักงานเข้ากองทุนสำรองฯ โดยอัตโนมัติ แต่เลือกออกได้
เพิ่มอัตราการเข้ากองทุนจาก 61% เป็น 83% ของพนักงานทั้งหมด

E

Attractive

ทำให้น่าดึงดูด กวนใจ

ใส่รูปปรดยนต์ที่ทำผิดกฎจราจรในจดหมายแจ้งปรับ
เพิ่มการจ่ายค่าปรับภายในกำหนดจาก 40% เป็น 49%

A

Social

อาศัยบรรทัดฐานทางสังคม

ส่งจดหมายเตือนว่า “9 ใน 10 คนชำระภาษีตรงเวลา คุณเป็นส่วนน้อยที่ยังไม่ได้ชำระภาษี”
เพิ่มการชำระภาษีขึ้น 5% เทียบกับการแจ้งปกติ

S

T

Timely

ถูกจังหวะ ถูกเวลา

ให้สร. เลือกอาหารกลางวันก่อนล่วงหน้า
ทำให้เลือกอาหารสุขภาพเพิ่มขึ้นกว่าให้เลือกที่หน้าร้าน

ร่วมทำภารกิจกับกรมสรรพากร



สะกิดให้ยื่นภาษีตรงเวลา

ส่งจดหมายแจ้งเตือนให้ยื่นแบบภาษี



สะกิดให้เปิดใช้งาน e-Service

ปรับเว็บไซต์ให้เปิดใช้งาน e-WHT

กรมฯ เคยสะกิดร้านค้าออนไลน์เข้าสู่ระบบมาแล้ว

ส่งจดหมายแจ้งเตือนยื่นแบบภาษีเงินได้ประจำปี 2562



กลุ่มตัวอย่าง

ร้านค้าออนไลน์ 551 ราย

ตัวอย่างข้อความจดหมาย

Easy

E

มีข้อความแจ้งเตือนอย่างง่าย



แจ้งเตือนวันเวลาและวิธีการ



“กำหนดระยะเวลายื่นแบบภาษีเงินได้
ปี พ.ศ. 2562 ภายในวันที่ ...”



จำนวนผู้ยื่นแบบฯ

+ 4%

เทียบกับผู้ไม่ได้รับชม.

Attractive

A

มีข้อความป้อนปราบ



บทลงโทษ



“การไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้
ภายในกำหนดเวลา มีโทษ ดังนี้ ...”



+ 15%



การตรวจพบรายได้



“กรมสรรพากรพบข้อมูลว่า ท่านมีเงิน
ได้จากการประกอบธุรกิจ...”

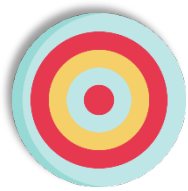


+ 34%



ช่วยกรมฯ ขยายผล

แจ้งเตือนยื่นแบบภาษีเงินได้ครั้งปี ประจำปี 2564



เป้าหมาย

ดึงกิจการนอกระบบทั้งออฟไลน์และออนไลน์เข้าสู่ระบบ
กิจการในระบบยื่นแบบภาษีในกำหนดเวลา



กลุ่มตัวอย่าง
2.7 หมื่นราย

ข้อความแจ้งเตือนอ่านง่าย

E



แจ้งเตือนวันเวลาและวิธีการ



“กำหนดระยะเวลายื่นแบบภาษีเงินได้
ปี พ.ศ. 2562 ภายในวันที่ ...”



บทลงโทษ



“การไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงิน
ได้ภายในกำหนดเวลา มีโทษ ดังนี้ ...”



การตรวจพบรายได้



“กรมสรรพากรพบข้อมูลว่า ท่านมีเงิน
ได้จากการประกอบธุรกิจ...”

ข้อความบรรทัดฐานสังคม

S



คนส่วนใหญ่



“ผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่ยื่นแบบภาษี
เงินได้ครั้งปีภายในกำหนดเวลา ...”

NEW



หน้าที่พลเมือง



“ท่านมีหน้าที่ในการยื่นแบบภาษีเงินได้ครั้งปี”

NEW

ข้อความป้องปราม

A

ข้อความที่เน้นความรับผิดชอบ

ภารกิจเพิ่มการเปิดใช้งาน e-WTH



ประโยชน์ต่อบริษัทและลูกจ้าง

- ✓ ไม่ต้องจัดเก็บเอกสาร
- ✓ ตรวจสอบหลักฐานได้บนเว็บกรมฯ

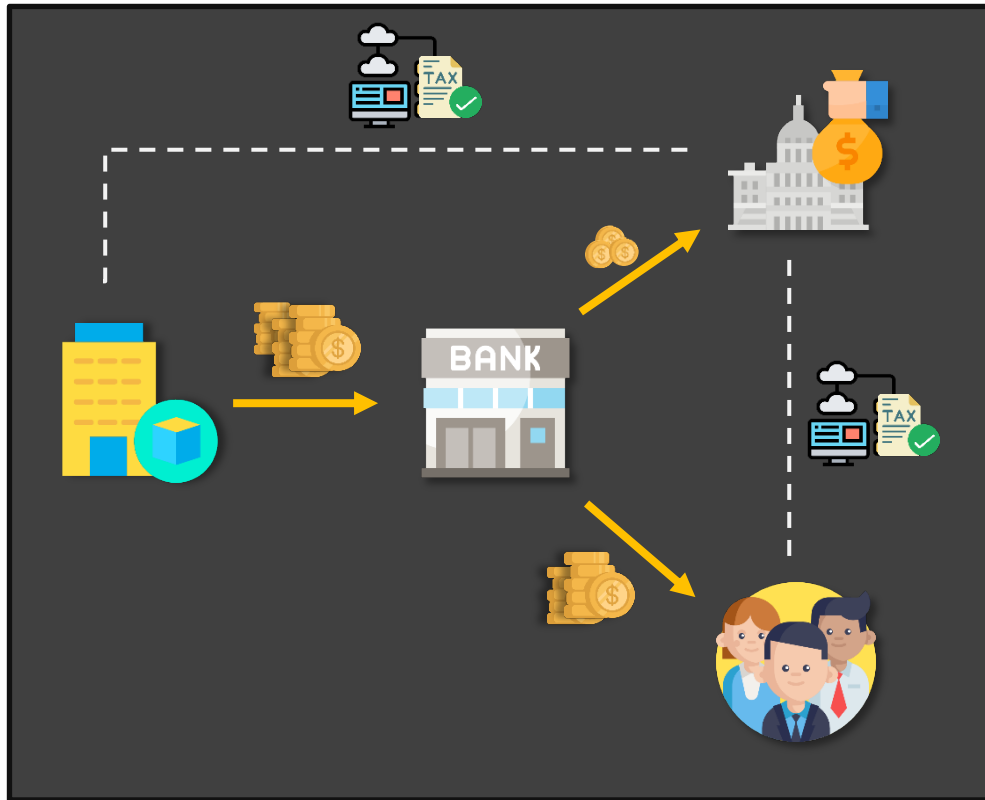


การรูงใจให้ใช้

- ✓ นำค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ e-WHT ลดหย่อนภาษีได้ 2 เท่า
- ✓ ให้ข้อมูลผ่านการสัมมนา/เว็บไซต์

แต่ ...การใช้ยังไม่แพร่หลาย

ปัจจุบันมีผู้เปิดใช้งาน 1 พันรายจากเป้าหมาย 1 หมื่นราย



e-withholding tax

บริษัทเป็นผู้นำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย พร้อมกับการจ่าย
ค่าตอบแทนผ่านธนาคาร

ปัญหาน่าจะอยู่ที่การสื่อสารและความยุ่งยากในการเปิดใช้งาน



บริษัทได้รับข้อมูล



ต้องการเปิดใช้งาน



ติดต่อขอเปิดใช้งาน



เปิดใช้งาน



การให้ข้อมูลไม่ถี่ถ้วนและไม่ชัดเจน

ปัญหาการสื่อสาร



ไม่น่าสนใจ



ไม่มีการแจ้งเตือน



ไม่แน่ใจว่ามีข้อดี



คิดว่าการสมัครใช้เวลานาน



การเปิดใช้งานยุ่งยาก

ปัญหาการเปิดใช้งาน



ต้องศึกษาวิธีการเพิ่มเติม



ไม่ได้ข้อมูลจากพนักงานธนาคารบางคน



พบขั้นตอนยุ่งยากกับบางธนาคาร

ตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูล e-WHT



อาจทำให้วง

e-Payment หน้าแรก ข่าวสาร ประกาศ คำถามที่พบบ่อย ถาม-ตอบ พังเว็บไซต์ ติดต่อเรา

เข้าสู่ระบบ ลงทะเบียน

- บริการรายงานการรับ-ส่ง ข้อมูลของผู้นำส่งข้อมูล
- บริการยื่นแบบ ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย
- บริการคัดค้นข้อมูลภาษี และการใช้จ่าย
- ตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน
- บริการขอใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์
- แจ้งช่องทางการชำระภาษี

ข่าวสาร ประกาศ ดูทั้งหมด >

อยากสมัครใช้งานระบบ e-Withholding Tax เริ่มต้นยังไง >>

- ผู้จัดทำ ณ ที่ว่า ต้องการหาผู้ให้บริการ e-Withholding Tax
- ผู้จัดทำ ณ ที่ว่า นำข้อมูลภาษีไปยื่นต่อ สำนักงานสรรพากร
- ผู้จัดทำ ณ ที่ว่า ตรวจสอบข้อมูล Download ใบเสร็จรับเงิน e-Withholding Tax
- ผู้จัดทำ ณ ที่ว่า สามารถตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน e-Withholding Tax
- ผู้จัดทำ ณ ที่ว่า สามารถตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน e-Withholding Tax

อยากสมัครใช้งานระบบ e-Withholding Tax เริ่มต้นยังไง > แบบฯ 5 ขั้นตอน สมัครใช้งานระบบ e-Withholding Tax

ลงทุนและใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-TaxInvoice & e-Receipt หรือ e-Withholding Tax หักจ่ายได้ 2 เท่า ลงทุนและใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-TaxInvoice & e-Receipt หรือ e-Withholding Tax

กรมสรรพากรเปิดตัว นวัตกรรมระบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) พร้อมพัฒนาระบบ การ

กรมสรรพากรเปิดตัว นวัตกรรมระบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) พร้อมพัฒนาระบบการให้ บริการรูปแบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสะดวก ช่วยลดขั้นตอน ช่วย

e-Withholding Tax ที่เดียวครบ จบทุกขั้นตอน

วิถีใหม่...ให้ภาษีเป็นเรื่องง่าย easy tax transforms your life

ตอน e-Withholding Tax ที่เดียวครบ จบทุกขั้นตอน

ขอแจ้งช่องทางการติดต่อสำหรับสอบถามการใช้งาน ระบบ e-Withholding Tax เพิ่มเติม

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ : 06-5527-4890 หรือ 09-6126-4404

อีเมล : it.epay@rd.go.th

กฎกระทรวง ฉบับที่ ๓๗๓ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ออกตามความ ในประมวลรัษฎากรว่าด้วยภาษีเงินได้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓ แห่งประมวล รัษฎากร ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติม ประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๑ และมาตรา ๔ แห่ง

ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ ๓๑)

ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ ๓๑) เรื่อง กำหนดหลัก เกณฑ์ วิธีการ เชื้อนโย และระยะเวลา ในการนำเงินภาษี ผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร

ข้อเสนอ: ใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือสะกิด

ใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือสะกิดตลอดกระบวนการ:



บริษัทได้รับข้อมูล

ต้องการเปิดใช้งาน

ติดต่อขอใช้งานผ่านเว็บ

เปิดใช้งานทันที

บริการสื่อสารบนเว็บไซต์

การทำให้ง่าย

จัดข้อมูลให้เข้าใจง่ายและชัดเจน

E

A

การนำเสนอที่ดึงดูด

บอกประโยชน์ชัดเจน

บอกว่าการเปิดใช้งานทำได้เร็ว

การอาศัยบรรทัดฐานสังคม

บอกว่ามีบริษัทหลายแห่งใช้แล้วได้ประโยชน์

S

T

การสื่อสาร ณ เวลาที่เหมาะสม

ขอเปิดใช้งานได้ทันที

ตัวอย่างการสร้างหน้าเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูล e-WHT โดยเฉพาะ



บริการที่ดีกว่าในการจัดการเอกสารภาษีหัก ณ ที่จ่าย



ลดขั้นตอน

แจ้งข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่ายพร้อมชำระเงิน ผ่านระบบผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งสรรพากรซ้ำ



ลดต้นทุน

ไม่ต้องจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ไม่ต้องจัดเก็บเอกสารและเสียค่าจัดส่ง



ตรวจสอบง่าย

เรียกดูข้อมูลภาษีผ่านระบบ Online และรับภาษีเงินได้คืนเร็ว

สิทธิประโยชน์เพิ่มเติม



ลดภาษีหัก ณ ที่จ่าย

จาก 3% และ 5% เหลือเพียง 2%

[อ่านข้อมูลเพิ่มเติม](#)



หักรายจ่ายได้ 2 เท่า

เมื่อมีรายจ่ายในการลงทุนหรือค่าใช้จ่ายในระบบ e-withholding tax

[อ่านข้อมูลเพิ่มเติม](#)

E A
เห็นประโยชน์ชัด
และเข้าใจง่าย

ความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการจริง

สะดวกขึ้นมากเลยล่ะ! ไม่ต้องมาปวดหัวกับเอกสารเยอะ-แยะ



คุณ สมชาย
พนักงานบัญชี บริษัท ดินสอ

ชอบตั้งแต่ตอนสมัครใช้งานเลย แต่ติดต่อบริการ ส่งเอกสารนิดหน่อยก็เรียบร้อยได้ละค่ะ



คุณ สระกนก
หัวหน้าฝ่ายบัญชี บริษัท นีต

เหมาะกับช่วงโควิดมากครับ ไม่ต้องเจอคนเยอะๆ ไม่ต้องส่งเอกสารทั้งหมดผ่านระบบหมดเลย



คุณ ปลอดภัย
พนักงานบัญชี บริษัท 555

ใช้งานแล้วช่วยลดต้นทุนบริษัทได้เลยครับ



คุณ ประหยัด
เจ้าของ บริษัท เฮลโล ฟุตบอล

[สนใจใช้งาน](#)

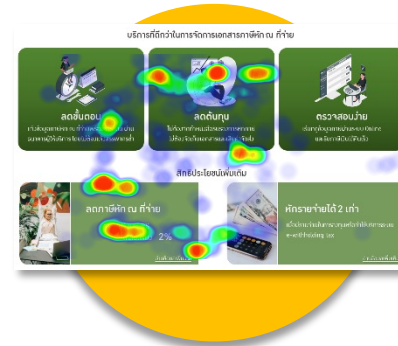
S
ใช้ข้อความบรรทัดฐานกลุ่ม

T
ขอเริ่มใช้ได้ทันที

ข้อเสนอ: การทดสอบและการติดตามผล



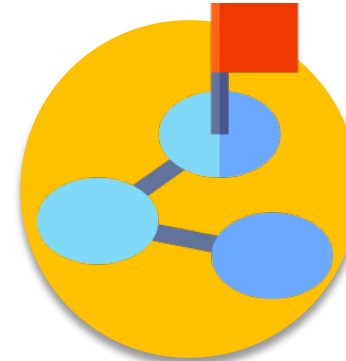
ทดลอง UX/UI หลายรูปแบบ



ติดตามพฤติกรรมของผู้ใช้งานเว็บไซต์
ข้อความไหนดึงดูดคนให้คลิก/อ่าน



ติดตามจำนวนผู้ขอเปิดใช้งาน
หน้าเว็บไซต์สื่อสารและดึงดูดคนหรือไม่



ติดตามจำนวนผู้เปิดใช้งานสำเร็จ
ธนาคารมีความยุ่งยากในการสมัครหรือไม่

บทเรียนการใช้นโยบายการสะกิดร่วมกับกรมสรรพากร



▲ ออกนโยบายด้วยความเข้าใจพฤติกรรมของประชาชน

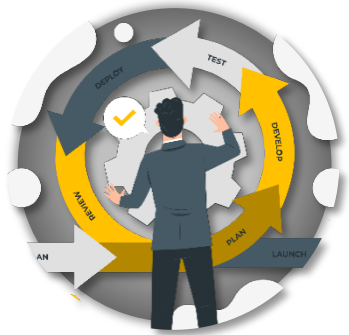
ไม่เน้นการสั่งหรือการบังคับอย่างเดียว

▲ ทบทวนจุดบกพร่องอย่างรอบด้าน

อาจมีปัญหาคความยุ่งยากในการใช้หรือการสื่อสารที่ไม่ถึงจุด

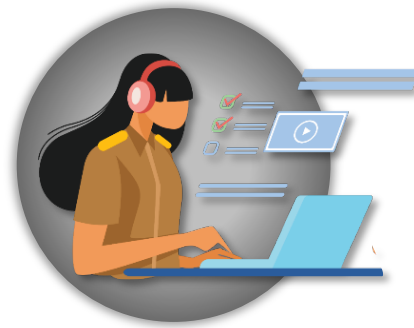
▲ เน้นผลลัพธ์ที่เกิดกับประชาชน

ไม่ใช่แค่ทำโครงการให้แล้วเสร็จ



ยึดผลลัพธ์ที่ดีต่อพลเมือง

- เข้าใจประชาชน
- ทดลองสิ่งใหม่
- พัฒนาและเรียนรู้ตลอดเวลา



ปรับบทบาท ลดขนาดภาครัฐ

- ทบทวนระเบียบที่ล้าสมัย
- ลดบทบาทการเป็นผู้ให้บริการ



เปิดให้มีส่วนร่วมมากขึ้น

- ให้ภาคเอกชนและท้องถิ่นรับบทบาทผู้บริการมากขึ้น
- ให้ประชาชนมีส่วนร่วมออกแบบนโยบาย